

QUESTIONARIO PER IL CLIENTE

Gentile Cliente,

è nostra intenzione verificare lo standard qualitativo del Laboratorio, al fine di poter correggere eventuali insufficienze e disservizi.

E' per questa ragione che Le sottoponiamo il seguente questionario, invitandoLa a compilarlo e ad annotare nello spazio apposito, eventuali osservazioni e suggerimenti. Potrà depositare il questionario compilato nell'apposito contenitore. Il rilascio dei dati personali è assolutamente facoltativo.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

Il rilascio dei dati personali è facoltativo

Nome _____

Indirizzo _____

Città _____ **Telefono** _____

Osservazioni _____

Segreteria

Relativamente alla disponibilità il servizio è:

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

I prelievi

I tempi di attesa per i prelievi sono:

- eccessivi
- accettabili
- rapidi

Il servizio è:

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

Consegna dei referti

I tempi di consegna sono:

- lunghi
- accettabili
- brevi

I referti sono:

- comprensibili
- poco comprensibili

Ambienti

I locali sono:

- accoglienti e confortevoli
- sufficientemente accoglienti e confortevoli
- non idonei

L'igiene dei locali e della toilette è

- ottima
- buona
- sufficiente
- insufficiente

Il personale

La cortesia e disponibilità del personale tecnico sono:

- ottime
- buone
- sufficienti
- insufficienti

Data di compilazione ____/____/_____