



Laboratorio Analisi Cliniche Giglioli  
Via D. De Dominicis n.39 – 00159 Roma  
Tel./fax 06.43599236; e-mail: labgiglioli@tiscali.it

Oggetto: Carta dei Diritti del paziente  
Destinatario: operatori del Laboratorio; afferenti al Laboratorio

---

### Premessa

La Repubblica Italiana tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività. La tutela della salute deve avvenire nel rispetto della dignità dell'individuo e della sua libertà. Le risorse devono essere utilizzate rispettando principi di equità, efficienza ed efficacia. La persona che fruisce del servizio deve essere al centro dell'organizzazione sanitaria, cosicché deve essere agevolata nella fruizione e informata dei suoi diritti e doveri.

Il Laboratorio Analisi Cliniche Giglioli adotta la seguente Carta dei diritti del Paziente, che prende ispirazione dalla Carta Costituzionale, dalle Direttive Comunitarie e dalle normative sul diritto alla *privacy*.

- 1) **Diritto all'accesso.** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni socio-culturali, religiose, e politiche, sulla base delle risorse finanziarie, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- 2) **Diritto alla informazione.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.
- 3) **Diritto al consenso.** Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.
- 4) **Diritto alla libera scelta.** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.
- 5) **Diritto alla privacy.** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici.
- 6) **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti.** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato.
- 7) **Diritto al rispetto di standard di qualità.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.
- 8) **Diritto alla sicurezza.** Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- 9) **Diritto alla innovazione.** Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- 10) **Diritto al reclamo.** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.