

QUESTIONARIO PER IL CLIENTE**Gentile Cliente,**

è nostra intenzione verificare lo standard qualitativo del Laboratorio, al fine di poter correggere eventuali insufficienze e disservizi.

E' per questa ragione che Le sottoponiamo il seguente questionario, invitandoLa a compilarlo e ad annotare nello spazio apposito, eventuali osservazioni e suggerimenti. Potrà depositare il questionario compilato nell'apposito contenitore. Il rilascio dei dati personali è assolutamente facoltativo. La ringraziamo per la cortese collaborazione.

Il rilascio dei dati personali è facoltativo

Nome _____

Indirizzo _____ Tel. _____

Osservazioni _____

<p style="text-align: center;"><u>Segreteria</u></p> <p>Relativamente alla disponibilità il servizio è:</p> <p><input type="checkbox"/> ottimo</p> <p><input type="checkbox"/> buono</p> <p><input type="checkbox"/> sufficiente</p> <p><input type="checkbox"/> insufficiente</p> <p style="text-align: center;"><u>I prelievi</u></p> <p>I tempi di attesa per i prelievi sono:</p> <p><input type="checkbox"/> rapidi</p> <p><input type="checkbox"/> accettabili</p> <p><input type="checkbox"/> eccessivi</p> <p>Il servizio è:</p> <p><input type="checkbox"/> ottimo</p> <p><input type="checkbox"/> buono</p> <p><input type="checkbox"/> sufficiente</p> <p><input type="checkbox"/> insufficiente</p> <p style="text-align: center;"><u>Consegna dei referti</u></p> <p>I tempi di consegna sono:</p> <p><input type="checkbox"/> brevi</p> <p><input type="checkbox"/> accettabili</p> <p><input type="checkbox"/> lunghi</p> <p>I referti sono:</p> <p><input type="checkbox"/> comprensibili</p> <p><input type="checkbox"/> poco comprensibili</p> <p>Il servizio di refertazione <i>online</i> è:</p> <p><input type="checkbox"/> utile ed efficace</p> <p><input type="checkbox"/> migliorabile</p> <p><input type="checkbox"/> inefficace</p> <p><input type="checkbox"/> non ne usufruisco</p> <p style="text-align: center;"><u>Ambienti</u></p> <p>I locali sono:</p> <p><input type="checkbox"/> accoglienti e confortevoli</p> <p><input type="checkbox"/> migliorabili</p> <p><input type="checkbox"/> non idonei</p>	<p>L'igiene dei locali e della toilette è</p> <p><input type="checkbox"/> ottima</p> <p><input type="checkbox"/> buona</p> <p><input type="checkbox"/> sufficiente</p> <p><input type="checkbox"/> insufficiente</p> <p style="text-align: center;"><u>Il personale e la comunicazione</u></p> <p>La cortesia e disponibilità del personale sono:</p> <p><input type="checkbox"/> ottime</p> <p><input type="checkbox"/> buone</p> <p><input type="checkbox"/> sufficienti</p> <p><input type="checkbox"/> insufficienti</p> <p>La comunicazione da parte del personale circa le modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi è:</p> <p><input type="checkbox"/> ottima</p> <p><input type="checkbox"/> buona</p> <p><input type="checkbox"/> sufficiente</p> <p><input type="checkbox"/> insufficiente</p> <p>In caso di referti con valori critici, la comunicazione da parte del personale responsabile è:</p> <p><input type="checkbox"/> utile e tempestiva</p> <p><input type="checkbox"/> migliorabile</p> <p><input type="checkbox"/> inefficace</p> <p><input type="checkbox"/> non mi è capiatato</p> <p style="text-align: center;"><u>Il rischio clinico</u></p> <p>Le informazioni relative al rischio clinico sono:</p> <p><input type="checkbox"/> adeguate e comprensibili</p> <p><input type="checkbox"/> migliorabili</p> <p><input type="checkbox"/> inefficaci</p> <p>In caso di evento inatteso in laboratorio, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati:</p> <p><input type="checkbox"/> tempestivi e adeguati</p> <p><input type="checkbox"/> migliorabili</p> <p><input type="checkbox"/> inefficaci</p> <p><input type="checkbox"/> non mi è capitato</p>
--	---

Data di compilazione ____/____/_____